

# SUPERWIZJA PRACY OSÓB ZARZĄDZAJĄCYCH

## Moje kwalifikacje

Nazywam się Maciej Szturmowicz. Pomagam liderom rozwijać siebie i budować zdrowe, efektywne kultury organizacyjne. **Mam ponad 16-letnie doświadczenie biznesowe w różnych rolach liderkich** (w tym 8 lat w IBM i 3 lata jako doradca zarządu i lider projektów strategicznych w mBank S.A.).

Jestem jednym z 16 profesjonalnych coachów w Polsce akredytowanych przez EMCC na poziomie Senior Practitioner, facylitatorem oraz certyfikowanym psychoterapeutą Gestalt.



## Jak pracuję z moimi klientami

Osoby pracujące z innymi ludźmi wspieram również w procesach superwizyjnych.

Dzięki pracy ze mną osoby zarządzające ludźmi poszerzają swoją świadomość sytuacyjną i relacyjną, zyskują **zewnętrzną perspektywę bezstronnego obserwatora oraz otrzymują bieżące wsparcie** w swoich działaniach zawodowych.

W trakcie tej formy pracy omawiam z klientami ich **konkretne sytuacje biznesowe lub relacyjne, udzielam konsultacji** na temat planowanych działań przed ich podjęciem, na prośbę klientów biorę udział w prowadzonych przez nich spotkaniach udzielając im potem **profesjonalnej, rozwojowej informacji zwrotnej** na temat ich zaobserwowanych zachowań.

Dzięki pracy superwizyjnej moi klienci **popęniają mniej błędów relacyjnych, lepiej rozumieją na co zwracać uwagę w danej sytuacji, podnoszą jakość swoich działań** oraz potrafią właściwie **zadbać o siebie**.

## Przykładowe tematy superwizji pracy moich klientów

Obszar tematyczny	Jak opisują swoje wyzwania moi klienci?
<b>RELACJA ZE SOBĄ I TEMATY OSOBISTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zmieniłam rolę w organizacji, chcę z Tobą regularnie omawiać trudniejsze sytuacje relacyjne i uzyskiwać Twoje wsparcie, feedback, zewnętrzne spojrzenie.</li> <li>W pracy mam trudność z ... i chcę się temu przyjrzeć.</li> <li>Zauważam, że zmiana roli zawodowej wywołała u mnie dużo pomieszania i na ten moment trochę nie wiem, kim jestem. Chcę to sobie jakoś poukładać z Twoim wsparciem.</li> <li>Zostałem menedżerem zespołu, który wyznaje krańcowo inne wartości niż moje własne. Potrzebuję wsparcia w określeniu, jak się tu zachować, co jest możliwe a co nie, jak mam zadbać o siebie i nie robić krzywdy ludziom.</li> <li>Chcę Ci zademonstrować mój sposób prezentowania i uzyskać Twój feedback przed dużym, kluczowym spotkaniem.</li> </ul>
<b>RELACJE Z INNYMI OSOBAMI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mam trudność w pracy z osobą X i chcę się temu przyjrzeć.</li> <li>Jestem w konflikcie z osobą Y i chcę zrozumieć, co go wywołuje.</li> <li>Chcę poszerzyć moją świadomość możliwych postaw i zachowań w sytuacji A z osobą B.</li> <li>Mam bardzo „trudnego” menedżera, który słabo reaguje na feedback. Chcę go utrzymać, ale potrzebuję jakoś do niego dotrzeć i nie wiem jak.</li> <li>Mam osobę na granicy wypalenia zawodowego. Chcę się dowiedzieć, jak ją wspierać, a gdzie są granice mojego wsparcia.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chcę zrozumieć, kiedy jako menedżer mogę prowadzić coaching pracowników, a kiedy nie.</li> <li>• Chcę zrozumieć, czy dany problem mojego pracownika kwalifikuje się do wsparcia coachingowego, czy też od razu terapeutycznego.</li> </ul>
<b>PRZYWÓDZTWO RELACYJNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coś dziwnego dzieje się na moich spotkaniach z zespołem. Nie rozumiem tego, a chcę poznać i wiedzieć, jakie podjąć działania.</li> <li>• Chcę omówić dokładne podobieństwa i różnice pomiędzy różnymi formami wspierania pracowników – feedbackiem, coachingiem, mentoringiem, instruktazem, szkoleniem, onboardingiem, motywowaniem, wysłuchaniem itp – i kiedy, w jakiej kolejności je stosować.</li> <li>• Mój zespół wydaje się przeżywać trudne emocje, ale nie wiem jakie ani jak o tym rozmawiać, żeby nie pogorszyć sytuacji.</li> <li>• Chcę się bliżej przyjrzeć temu jak zarządzam zespołem.</li> <li>• Chcę się bliżej przyjrzeć temu, jak rozmawiać z zespołem.</li> <li>• Chcę się bliżej przyjrzeć temu, jak prowadzę spotkania jeden na jeden.</li> </ul>
<b>RELACJE W ORGANIZACJI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chcę z Tobą omówić przekrojowe wyniki naszego badania klimatu w organizacji / badania zaangażowania pracowników oraz co warto zrobić.</li> <li>• Chcę z Tobą omówić moje spostrzeżenia z ankiet 360 naszych menedżerów oraz co Ty w nich zauważysz nowego i omówić różne opcje działania.</li> <li>• Chcę ułożyć sobie trudną współpracę z równoległym dyrektorem i zobaczyć, co tu jest możliwe, a co nie.</li> <li>• Potrzebuję wsparcia w przygotowaniu mnie do zarządzania trudną sytuacją relacyjną i emocjonalną w dwóch zespołach, które teraz łączymy.</li> </ul>
<b>PRZEWODZENIE ZMIANOM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chcę z Tobą omówić planowaną zmianę organizacyjną i otrzymać feedback oraz Twoje obserwacje – o czym pamiętać, na co uważać, co może pójść nie tak, na co są szanse itp.</li> <li>• Chcę z Tobą odbić myślowo plan etapowego przestawiania naszej kultury organizacyjnej na inne tory.</li> <li>• Potrzebuję regularnego wsparcia w odbijaniu myśli i planów związanych z prowadzonym przeze mnie projektem strategicznym.</li> <li>• Chcę sprawdzić, o czym nie pomyślałam planując zmianę w organizacji.</li> </ul>
<b>RELACJE W EKOSYSTEMIE FIRMY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chcę się bliżej przyjrzeć temu, jak buduję relację z zagranicznymi dyrektorami zarządzającymi i czy możemy coś więcej zyskać jako kraj lub Business Unit.</li> <li>• Przejęliśmy inną firmę. Chcę zrozumieć, jakie mamy tu różnice kulturowe, na co uważać i jak najlepiej zintegrować obydwie organizacje.</li> <li>• Chcę z Tobą omówić moją nową strategię sprzedaży i otrzymać feedback.</li> <li>• Chcę z Tobą omówić nasze założenia obsługi klientów kluczowych i otrzymać feedback.</li> </ul>

### **Kontakt i zgłoszenie na wstępną konsultację**

Maciej Szturmowicz,

Executive Coach, Facylitator, Certyfikowany psychoterapeuta Gestalt

+48 503 09 09 83

ul. Górská 9C/8, 00-740 Warszawa

[ms@scaleup.center](mailto:ms@scaleup.center)

[www.scaleup.center](http://www.scaleup.center)